

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE  
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)  
(Q1F - Q9F)**

Periodha e raportimit nga: **1/1/2018** deri: **6/30/2018**

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fikse	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)				Lloji i Sherbimit
			Per aksesin me bande te ngushte		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fikse	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
Tremujori I	50%				2	2	Sherbim Direkt
	95%				16	6	Sherbim Direkt
	99%				16	6	Sherbim Direkt
Tremujori II	50%				1	2	Sherbim Direkt
	95%				6	4	Sherbim Direkt
	99%				6	4	Sherbim Direkt
Tremujori III	50%						Sherbim Direkt
	95%						Sherbim Direkt
	99%						Sherbim Direkt
Tremujori IV	50%						Sherbim Direkt
	95%						Sherbim Direkt
	99%						Sherbim Direkt

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte-difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)%	Lloji i sherbimit
Tremujori I		30000	201	0.67	Sherbim Direkt
Tremujori II		30000	248	0.83	Sherbim Direkt
Tremujori III					Sherbim Direkt
Tremujori IV					Sherbim Direkt

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit
Tremujori I	80%		55	Sherbim Direkt
	95%		100	
Tremujori II	80%		52	Sherbim Direkt
	95%		166	
Tremujori III	80%			Sherbim Direkt
	95%			
Tremujori IV	80%			Sherbim Direkt
	95%			

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare					
	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
Tremujori I		600661		40921	6.81	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori II		514428		40199	7.81	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori III						Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori IV						Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Thirrje Nderkombetare						
	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
Tremujori I		7925		521	6.57	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori II		13182		288	2.18	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori III						Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori IV						Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt

Thirrje Kombetare
-------------------

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	600661	9.65	27	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	514428	9.62	27	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	<b>Thirrje Nderkombetare</b>				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
Tremujori I	7925	16.42	37	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori II	13182	14.82	36	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori III				Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori IV				Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje pune	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura			Sipas shabloneve perfaqesuese			
		Shuma totale "Telefon publike- me pagese"-dite	Shuma totale "Telefon publike- me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike- me pagese ne gjendje pune (C/B*100)%	Numri i vezhgimeve		Shuma "Telefon publike- me pagese"-dite	Raporti Telefona publike- me pagese ne gjendje pune (I/H*100)%
					Te nevojshme	Te kryera		
A	B	C	D	F	G	H	I	J
Tremujori I								
Tremujori II								
Tremujori III								
Tremujori IV								

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri ankesave perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	3172	33	1.04	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori II	2758	14	0.51	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
Tremujori IV				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt	

Q8-F Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuar per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuar per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	3172	7	0.22	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	2758	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori III				Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori IV				Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkeseve per bartje te numrit	Numri i kerkeseve per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkeseve per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	19	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	11	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt