

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
R AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) D  
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBL  
(Q1F – Q9F)**

Periudha e raportimit nga: **1/7/2020** deri: **31/12/2020**

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizua ra	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarik)				Lloji i Sherbimi t
			Per aksesin me bande		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologj ie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
	Tremujor i I	50%					Sherbimi
		95%					Sherbimi
		99%					Sherbimi
	Tremujor i II	50%					Sherbimi
		95%					Sherbimi
		99%					Sherbimi
	Tremujor i III	50%			3	3	Sherbimi
		95%			2	19	Sherbimi
		99%			2	19	Sherbimi
	Tremujor i IV	50%			1	1	Sherbimi
		95%			2	11	Sherbimi
		99%			2	11	Sherbimi

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje	Numri i raportev e te vlefshme te	Raporte- difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)%	Lloji i sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujor				Sherbimi
	Tremujor				Sherbimi
	Tremujor	30000	87	0.29	Sherbimi
	Tremujor	30000	105	0.35	Sherbimi

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizua ra	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit	
	Tremujor i I	80%		Sherbim Direkt	
		95%			
	Tremujor i II	80%		Sherbim Direkt	
		95%			
	Tremujor i III	80%	59	Sherbim Direkt	
		95%	93		
	Tremujor i IV	80%	47	Sherbim Direkt	
		95%	109		

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare						
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgim eve te perdoru	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besuesh	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	G	
	Tremujor i I					Sherbim Indirekt	
						Sherbim Indirekt	
	Tremujor i II					Sherbim Indirekt	
						Sherbim Indirekt	
	Tremujor i III	#####			99,367	15.02%	Sherbim Indirekt
							Sherbim Indirekt
	Tremujor i IV	#####			65,850	10.99%	Sherbim Indirekt
						Sherbim Indirekt	
Thirrje Nderkombetare							
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgim eve te perdoru	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besuesh	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit		
A	B	C	D	E	G		
Tremujor i I					Sherbim Indirekt		
					Sherbim Indirekt		
Tremujor i II					Sherbim Indirekt		
					Sherbim Indirekt		
Tremujor i III	4,100			49	1.20%	Sherbim Indirekt	
						Sherbim Indirekt	
Tremujor i IV	5,823			96	1.65%	Sherbim Indirekt	
						Sherbim Indirekt	

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgim eve te perdoru ra	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta	Lloji i Sherbimit
	Tremujor i I				Snerbimi Snerbimi
	Tremujor i II				Snerbimi Snerbimi
	Tremujor i III	#####	9.04	27	Snerbimi Snerbimi
	Tremujor i IV	#####	7.84	26	Snerbimi Snerbimi
	Thirrje Nderkombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgim eve te perdoru ra	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta	Lloji i Sherbimit
	Tremujor i I				Snerbimi Snerbimi
	Tremujor i II				Snerbimi Snerbimi
Tremujor i III	4,100	14.79	34	Snerbimi Snerbimi	
Tremujor i IV	5,823	16.3921	34	Snerbimi Snerbimi	

Q6-F Telefona publike me pagese ne siendie nime	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha			Sipas shabllo neve per		
		Shuma totale "Telefon	Shuma totale "Telefon publike- Kapori	Telefona publike- me pagese	Numri i vzhgimeve		Shuma "Telefon publike- me
					Te nevoj shme	Te kryer a	
A	B	C	D	F	G	H	
Tremujor							
Tremujor							
Tremujor							
Tremujor							

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te	Numri mesatar i perdoru	Numri i ankesave te	Numri i ankesave per perdorues	Lloji i Sherbimit

	A	B	C	D	F
	Tremujori I				Sherbimi Direkt dhe Sherbimi Indirekt
	Tremujori II				Sherbimi Direkt dhe Sherbimi Indirekt
	Tremujori III	500	0	0%	Sherbimi Direkt dhe Sherbimi Indirekt
	Tremujori IV	500	0	0%	Sherbimi Direkt dhe Sherbimi Indirekt

Q8-F Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuara per	Perqindja e faturave te ankimuara per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I				Sherbimi
					Sherbimi
	Tremujori II				Sherbimi
					Sherbimi
	Tremujori III	500	0	0	Sherbimi
					Sherbimi
	Tremujori IV	500	0	0	Sherbimi
					Sherbimi

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I				Sherbimi
					Sherbimi
	Tremujori II				Sherbimi
					Sherbimi
	Tremujori III	2	0	0.00%	Sherbimi
					Sherbimi
	Tremujori IV	6	0	0.00%	Sherbimi
					Sherbimi

	i IV				Sterom Indiekt
--	------	--	--	--	-------------------





faqsuese	
Shuma "Telefon publike- me	Raporti Telefona publike- me
I	J