

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DI
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN
(Q1F – Q9F)**

Periudha e raportimit nga: 1/1/2021 deri: 30/06/2020

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendari)				Lloji i Sherbimit
			Per aksesin me		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologji e tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen	Kur nuk kerkohen ndryshi me fizike			
	Tremujori I	50%	1	0	1	1	Sherbim Direkt
		95%	2	0	1	1	Sherbim Direkt
		99%	3	0	1	1	Sherbim Direkt
	Tremujori II	50%	1	0	1	1	Sherbim Direkt
		95%	2	0	1	1	Sherbim Direkt
		99%	2	0	1	1	Sherbim Direkt
	Tremujori III	50%					Sherbim Direkt
		95%					Sherbim Direkt
		99%					Sherbim Direkt
	Tremujori IV	50%					Sherbim Direkt
		95%					Sherbim Direkt
		99%					Sherbim Direkt

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te	Raporte- difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)%	Lloji i sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	30000	85	0.28	Sherbim Direkt
	Tremujori II	30000	102	0.34	Sherbim Direkt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit
	95%	48		
Tremujori II	80%	24	Sherbim Direkt	
	95%	48		
Tremujori III	80%		Sherbim Direkt	
	95%			
Tremujori IV	80%		Sherbim Direkt	
	95%			

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshme	Numri i thirrjeve te deshtuar a	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100) %	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
Tremujori I		667,002		139,069	21%	Sherbim Indirekt
						Sherbim Indirekt
Tremujori II		733,971		181,064	25%	Sherbim Indirekt
						Sherbim Indirekt
Tremujori III						Sherbim Indirekt
						Sherbim Indirekt
Tremujori IV						Sherbim Indirekt
						Sherbim Indirekt
	Thirrje Nderkombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshme	Numri i thirrjeve te deshtuar a	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100) %	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
Tremujori I		3,061		815	27%	Sherbim Indirekt
						Sherbim Indirekt
Tremujori II		1,563		231	15%	Sherbim Indirekt
						Sherbim Indirekt
Tremujori III						Sherbim Indirekt
						Sherbim Indirekt
Tremujori IV						Sherbim Indirekt
						Sherbim Indirekt

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	667,002	16.94	8.6	Shërbimi
	Tremujori II	733,971	13.02	9.87	Shërbimi
	Tremujori III				Shërbimi
	Tremujori IV				Shërbimi
	Thirrje Nderkombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	3,061	16.94	14.23	Shërbimi
	Tremujori II	1,563	12.69	10.96	Shërbimi
Tremujori III				Shërbimi	
Tremujori IV				Shërbimi	

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje nune	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha			Sipas shabllojeve perfaqshme		
		Shuma totale "Telefon publike"	Shuma totale "Telefon"	Raporti Telefona	Numri i vezhgimeve		Shuma "Telefon publike me pagese"
					Te nevojshme	Te kryera	
		A	B	C	D	F	G
Tremujori I							
Tremujori II							
Tremujori III							
Tremujori IV							

Q7-F Niveli i ankesave per	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesv e	Numri i ankesave te perdoruesv	Numri i ankesave per	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	651	7	1.1%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori II	1096	5	0.5%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

Q8-F Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesv e	Numri i faturave te ankimuara per saktesine e faturimit	Perqindj a e faturave te ankimua ra per	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	651	0	0	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori II	1096	1	0.000912	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura	Perqindj a e kerkesav e per bartje te numrit me	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	8	0	0.00%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
Tremujori	4	0	0.00%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt	

	II				Shërbim
	Tremujori				Shërbim
	III				Shërbim
	Tremujori				Shërbim
	IV				Shërbim
					Indislet

Shumësi e Raportit	
I	J