

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)
(Q1F – Q9F)**

Periudha e raportimit

nga:

1/7/2021

deri:

31/12/2021

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)				Lloji i Sherbimit
			Per aksesin me bande te		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
	Tremujori I	50%					Sherbim Direkt
		95%					Sherbim Direkt
		99%					Sherbim Direkt
	Tremujori II	50%					Sherbim Direkt
		95%					Sherbim Direkt
		99%					Sherbim Direkt
		50%	0.5	0	0.5	0.5	Sherbim Direkt

	Tremujori III	95%	1	0	1	1	Sherbim Direkt
		99%	1.5	0	1.5	1.5	Sherbim Direkt
	Tremujori IV	50%	0.5	0	0.5	0.5	Sherbim Direkt
		95%	1	0	1	1	Sherbim Direkt
		99%	1.5	0	1.5	1.5	Sherbim Direkt

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te	Raporte- difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)%	Lloji i sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I				Sherbim Direkt
	Tremujori II				Sherbim Direkt
	Tremujori III	30000	89	0.29	Sherbim Direkt
	Tremujori IV	30000	110	0.36	Sherbim Direkt

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit
	Tremujori I	80%		Sherbim Direkt

	Tremujori I	95%		Sherbim Direkt
	Tremujori II	80%		Sherbim Direkt
		95%		
	Tremujori III	80%	10	Sherbim Direkt
		95%	24	
	Tremujori IV	80%	10	Sherbim Direkt
		95%	24	

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshme rise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
	Tremujori I					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III	546,375		69,389	12.70%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	472,803		59,100	12.50%	Sherbim
					Sherbim Indirekt	
Thirrje Nderkombetare						

	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
Tremujori I						Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori II						Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori III		2,192		220	10.04%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori IV		3,233		404	12.50%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit

	Tremujori I				Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori II				Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori III	546,375	2.10	2	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori IV	472,803	2.00	1.98	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Thirrje Nderkombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
	Tremujori I					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
						Sherbim Direkt

	Tremujori II				Sherbim Indirekt
	Tremujori III	2,192	3.10	3	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	3,233	3.10	3	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje pune	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te			Sipas shablloneve perfaqesuese					
		Shuma totale "Telefon publike-me pagese"-dite	Shuma totale "Telefon publike-me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike-me pagese ne gjendje pune (C/B*100)%	Numri i vzhgimeve		Shuma "Telefon publike-me pagese"-dite	Shuma "Telefon publike-me pagese ne gjendje pune"-dite	Kapofiti	Telefona publike-me pagese ne gjendje pune (I/H*100)%
					Te nevojshme	Te kryera				
A	B	C	D	F	G	H	I	J		
Tremujori I										
Tremujori II										
Tremujori III										
Tremujori IV										

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
A	B	C	D	F	

	Tremujori I				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori II				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori III	484	4	0.8%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	464	3	0.6%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

Q8-F Ankesa per sakesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuar per sakesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuar per sakesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

	Tremujori III	484	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	464	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
Tremujori I					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori II					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori III		7	0	0.00%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
		5	0	0.00%	Sherbim Direkt

	Tremujori IV				Sherbim Indirekt
--	--------------	--	--	--	---------------------